

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016,  
DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196

### Gentile Cliente,

IFE S.p.A. (di seguito IFE o La Società) con sede in Roma, viale Santi Pietro e Paolo 50, in qualità di "Titolare" del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento"), Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'art.13 del Regolamento, nonché dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti provati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

### FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali, nonché quelli relativi agli eventuale garanti e/o coobbligati (anche coniuge/convivente), necessari per lo svolgimento dell'istruttoria del finanziamento richiesto e, in caso di eventuale accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività (di seguito cumulativamente i "Dati"), sono raccolti da IFE direttamente dall'interessato e/o per il tramite di soggetti terzi, come in occasione di richieste di finanziamento effettuate a collaboratori esterni, nonché ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e/o private.

### DISPONIBILITÀ DELL'INFORMATIVA

L'informativa è resa all'interessato nel momento in cui i dati personali sono ottenuti ovvero al primo contatto con l'interessato. In ogni caso, IFE SpA (nel proseguo "IFE" o "la Società") fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti; b) direttamente presso la Sede della Società; c) per il tramite della rete dei collaboratori di cui la Società si avvale.

### BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO A CUI I DATI SONO DESTINATI

IFE tratta i Suoi dati per i seguenti scopi:

- a) ESECUZIONE DI UN CONTRATTO DI CUI L'INTERESSATO È PARTE O ESECUZIONE DI MISURE PRECONTRATTUALI ADOTTATE SU RICHIESTA DELL'INTERESSATO STESSO:
  - 1) finalità contrattuali, connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela, quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto nonché l'effettuazione di verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti;
  - 2) finalità connesse con particolari elaborazioni statistiche, per l'attribuzione di un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring) nonché sui rischi ad esso connessi (finalità legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti, nonché alla verifica dell'autenticità dei Dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, alla prevenzione del rischio frodi, al contrasto delle frodi subite e alla prevenzione del furto di identità);
- b) ADEMPIMENTO OBBLIGHI DI LEGGE A CUI È SOGGETTA IFE:  
finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di vigilanza e/o controllo (ad es.: archivio unico informatico per l'antiriciclaggio, registrazioni di natura contabile e fiscale, etc.);
- c) CONSENSO – RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE  
rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da IFE ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato;
- d) CONSENSO – ATTIVITA' COMMERCIALI E DI MARKETING DI PRODOTTI ANALOGHI  
la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi analoghi a quelli da lei richiesti, con modalità tradizionali, lettere, telefono, materiale pubblicitario, e sistemi automatizzati di comunicazione ecc. effettuate da IFE e/o tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), effettuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica;
- e) CONSENSO – CESSIONE DATI A TERZI PER ATTIVITA' COMMERCIALI E DI MARKETING  
comunicazione e/o cessione di alcuni Suoi dati a terzi per la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali - quali lettere, telefono, invio di materiale pubblicitario - e sistemi automatizzati di comunicazione ecc.

### NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI UN EVENTUALE RIFIUTO

La comunicazione dei Dati costituisce:

- un obbligo contrattuale ovvero un requisito necessario per la conclusione del contratto, per le finalità di cui alla lettera a). Un eventuale rifiuto impedirebbe la stipula o esecuzione del contratto;
- un obbligo legale per le finalità di cui alla lettera b). Un eventuale rifiuto impedirebbe a IFE di fornire i propri servizi;

Per quanto concerne le finalità di cui alle lettere c), d) ed e), la comunicazione dei dati è facoltativa.

### DATI APPARTENENTI A PARTICOLARI CATEGORIE ("SENSIBILI")<sup>1</sup>

È possibile che la Società venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. assicurazione

<sup>1</sup> I citati dati nel nuovo Regolamento UE n.679/2016 sono definiti all'art.4, par.1 lett.13) ("«dati genetici»: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;"), lett.14) ("«dati biometrici»: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;"), lett.15) ("«dati relativi alla salute»: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute."), nonché all'art. 9 ("Trattamento di categorie particolari di dati personali"), par. 1 ("È vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.").

del finanziamento, acquisizione di buste paga e cedolini pensione da cui possono rilevarsi iscrizioni a sindacati). L'interessato ha facoltà di esprimere un specifico consenso, secondo quanto previsto nel relativo modulo, al trattamento dei propri dati appartenenti a particolari categorie eventualmente acquisiti dalla Società. In tal caso, quest'ultima li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste a cui gli stessi sono destinati.

#### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti presso l'interessato o presso terzi, avviene nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati tramite: a) elaborazione elettronica; b) consultazione; c) raffronto con criteri prefissati; d) trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, ai soggetti terzi sotto indicati; e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi. Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento.

#### **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. In particolare, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei dati personali in base alle diverse finalità del trattamento:

- con riferimento ai punti a) e b) i dati sono conservati per il periodo correlato all'esecuzione del contratto e per il periodo necessario per adempiere agli obblighi di legge, ovvero per i 10 anni successivi alla proposta (qualora non finalizzata) o alla cessazione del contratto;
- con riferimento ai punti c), d) ed e) i dati saranno conservati per 24 mesi.

#### **CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

- Per obblighi di legge, di regolamenti e normative comunitarie ovvero per attività connesse e strumentali alla fase di preventivazione o all'esecuzione degli obblighi contrattuali e successive attività di gestione e controllo:
  - a. banche ed istituti di credito; amministrazioni pubbliche e private o enti pensionistici; compagnie di assicurazione convenzionate o agenti assicurativi per la copertura assicurativa abbinata al Finanziamento;
  - b. agenzie investigative antifrode e anticirclaggio; società di servizi di cui possa avvalersi IFE per attività di istruttoria, gestione e recupero del credito;
  - c. soggetti presso cui o tramite i quali è stato richiesto il Finanziamento (es. mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, etc.); società di servizi informatici;
  - d. società che svolgono servizi di pagamento e/o finanziamento; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopione e archiviazione della documentazione contrattuale; società di consulenza ed assistenza legale, contabile e di controllo interno. I Suoi dati non verranno diffusi.
- Per attività commerciali e promozionali per finalità di marketing di IFE o Società terze ove espresso il consenso: agenti e soggetti che forniscono informazioni commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiali illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati nel settore del credito. Un elenco aggiornato dei nominativi dei soggetti alle predette categorie è disponibile presso il Titolare.
- Per cessione del credito: banche, istituti di credito e veicoli di cartolarizzazione dei crediti di cui alla legge 130/99.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Titolare del trattamento è IFE S.p.A. (Viale Santi Pietro e Paolo, 50, 00144, Roma - [www.ifespa.com](http://www.ifespa.com)) che si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità organizzative preposte alle relative attività di trattamento. Per alcune attività come servizi informatici, amministrativi e contabili, nonché servizi di spedizione, archiviazione documenti e registrazione, la Società si può avvalere di soggetti terzi che sono specificamente designati come responsabili del trattamento.

#### **DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO**

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, IFE Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di opposizione al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti canali:

- in formato cartaceo via posta indirizzando a IFE SpA all'indirizzo: Viale Santi Pietro e Paolo 50 – 00144 ROMA
- in formato elettronico tramite e-mail al seguente indirizzo: [privacy@ifespa.com](mailto:privacy@ifespa.com).

Il Titolare, anche per il tramite delle sue strutture designate, prenderà in carico tutte le richieste pervenute ed a fornire, senza ritardo e comunque entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse, le informazioni relative alle richieste.

Inoltre, IFE Le ricorda che ha sempre il diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

---

#### **Istituto Finanziario Europeo S.p.A.**

Viale Santi Pietro e Paolo, 50 00144 Roma - Tel: 06 5201661- Numero Verde: 800 200 948 [www.ifespa.com](http://www.ifespa.com) - [info@ifespa.com](mailto:info@ifespa.com)  
Intermediario finanziario iscritto al n. 213 dell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex. Art. 106 D.Lgs. 385/93  
Società a Socio Unico appartenente al Gruppo Finanziario SF First Group - Cap. Soc. € 4.709.330,20 i.v. – CF/P.iva 11067581006