

## PERCHÈ QUESTO AVVISO

In queste pagine si riportano le modalità di gestione del sito [www.ifespa.com](http://www.ifespa.com) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

## INFORMATIVA PRIVACY

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali così come modificato dalla legge italiana di armonizzazione, a coloro che interagiscono con i servizi web offerti dalla Società IFE Spa accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.ifespa.com](http://www.ifespa.com) corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della società.

## IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è Istituto Finanziario Europeo Spa (la "Società" o il "Titolare"), con sede in via Merulana 165, 00185 Roma.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo a IFE Spa, via – Att.ne del Responsabile della Protezione dei Dati;
- inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo@ifespa.com](mailto:dpo@ifespa.com);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo : [dpo.ife@legalmail.it](mailto:dpo.ife@legalmail.it).

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso il CSE - Centro Servizi Bancari, s. cons. a r.l., in San Lazzaro di Savena (BO), nominato Responsabile del trattamento del GDPR, e sono curati solo da personale tecnico dallo stesso incaricato del trattamento, ovvero da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni e/o di invio di

materiale informativo (risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (servizio di spedizione delle pubblicazioni e/o delle risposte della Banca).

### **TIPI DI DATI TRATTATI**

Dati di navigazione nei sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni. La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. La base giuridica del

trattamento di tali dati è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

## **COOKIES**

Per la gestione dei cookie si rimanda alla Cookies Policy su questo sito.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei ha il diritto (artt. da 15 a 22 GDPR), in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di revocare il consenso, di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. La Banca, per le finalità riportate in questa informativa non utilizza processi decisionali basati unicamente su un trattamento automatizzato. I diritti suddetti sono esercitabili ai riferimenti sopra riportati al punto "TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI".

## **IFE Spa**

Via Merulana, 165, 00185 - Roma.

Data ultimo aggiornamento: maggio 2024