

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AL CONSUMATORE CESSIONE DEL QUINTO E PRESTITO CON DELEGA DI PAGAMENTO DELLA RETRIBUZIONE DIPENDENTI STATALI PUBBLICI E PARAPUBBLICI IE0320

Condizioni valide dal 01/10/2025 al 31/12/2025

### 1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

|                                                |                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finanziatore                                   | <b>Istituto Finanziario Europeo Spa- Gruppo Banca Popolare del Lazio</b><br><b>Soggetta a Direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio</b> |
| Indirizzo                                      | Viale del Caravaggio, 39 - 00147 ROMA                                                                                                                  |
| Telefono                                       | 06.70450985                                                                                                                                            |
| Email                                          | ifespa@legalmail.it                                                                                                                                    |
| Sito web                                       | www.ifespa.com                                                                                                                                         |
| Intermediario del Credito e relativa qualifica | <b>Banca Popolare del Lazio ScpA Capogruppo del Gruppo Banca Popolare del Lazio</b>                                                                    |
| Indirizzo                                      | Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 Velletri (Rm)                                                                                             |
| Telefono                                       | 06.964401                                                                                                                                              |
| Email                                          | bplazio@bplazio.it                                                                                                                                     |
| Sito web                                       | www.bplazio.it                                                                                                                                         |
| Intermediario del Credito e relativa qualifica | <b>Blu Banca Spa - Gruppo Banca Popolare del Lazio</b>                                                                                                 |
| Indirizzo                                      | Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 ROMA                                                                                                                |
| Telefono                                       | 06.51303111                                                                                                                                            |
| Email                                          | info@blubanca.it                                                                                                                                       |
| Sito web                                       | <a href="http://www.blubanca.it">www.blubanca.it</a>                                                                                                   |

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di contratto di credito                                                                                                             | Cessione del quinto / delegazione di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Importo totale del credito<br><br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>               | Euro 75.000 Massimo<br><br>Al consumatore viene messa a disposizione una somma detta Importo totale del Credito, che costituisce la somma effettivamente, al netto degli interessi e dei costi connessi.<br>Il consumatore può richiedere l'erogazione anticipata dell'Importo totale del credito rispetto alla data di decorrenza del finanziamento, corrispondendo al Finanziatore gli interessi di preammortamento, che non saranno ricompresi nell' Importo Totale del Credito. Qualora la data di erogazione del finanziamento dovesse essere successiva alla data di decorrenza del piano di ammortamento, saranno riconosciuti a favore del Cliente gli interessi calcolati al TAN di seguito riportato.<br><br>Se sussistono altri finanziamenti, dall'importo erogato verranno trattenute le somme relative ad altri finanziamenti o altri vincoli. |
| Condizioni di prelievo<br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>                                  | L'importo può essere utilizzato non appena messo a disposizione del cliente a mezzo bonifico bancario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Durata del contratto di credito                                                                                                          | Minimo 24 mesi Massimo 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Rate e loro ordine di imputazione                                                                                                        | <div> Importo rata: Importo fisso della rata mensile trattenuta dall'Ente datoriale direttamente dallo stipendio<br/> Numero rate: da 24 a 120<br/> Periodicità: mensile </div><br>Il Consumatore pagherà, nel seguente ordine, per ciascuna rata:<br>- la quota capitale<br>- la quota interessi.<br>Il finanziamento viene rimborsato secondo un piano di ammortamento c.d. alla francese la cui rata costante prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Importo totale dovuto dal consumatore<br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i> | L'importo totale dovuto dal consumatore rappresenta la somma totale oggetto di restituzione da parte del Consumatore, comprensiva dell'importo totale del credito, degli interessi e dei costi connessi di cui alla voce 3.1 Costi Connessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Garanzie richieste<br><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>                                          | Sono costituite a garanzia del regolare pagamento del prestito il TFR e tutte le somme equivalenti comunque dovute al cliente consumatore in ragione e/o in conseguenza del rapporto di lavoro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 3. Costi del credito

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tasso di interesse</b><br><b>Tasso Annuo Nominale (TAN)</b>                                                                                                                                                                                | TAN fisso (Tasso Annuo Nominale calcolato su base annua di 360 Giorni-anno commerciale).<br>Preammortamento: <b>0,00% T. Fisso</b><br>Ammortamento: <b>11,15% T. Fisso</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i><br><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>  | <b>11,90 %</b><br><b>Il TAEG è calcolato considerando i seguenti costi detratti all'atto dell'erogazione dall'importo finanziato:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Spese di Istruttoria e Delibera: € 0,00</b></li> <li>- <b>Recupero Spese Informazioni/Notifica: € 0,00</b></li> <li>- <b>Commissioni ente erogante: € 0,00</b></li> <li>- <b>Imposta di bollo: € 16,00</b></li> <li>- <b>Commissioni di intermediazione: € 0,00</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:<br>· un'assicurazione che garantisca il credito<br><br><br><br><br><br><br><br><br>· un altro contratto per un servizio accessorio | Si.<br>Il finanziamento è garantito da polizze assicurative obbligatorie per legge (art. 54 D.p.r. n. 180/1950) per il rischio il rischio vita.<br><br>Le coperture assicurative del rischio di perdita della vita e dell'occupazione, obbligatorie ai sensi del D.P.R. n. 180/1950, sono stipulate a cura e spese del Finanziatore.<br>Qualora si verifichi uno degli eventi di cui sopra che interrompano il regolare rimborso del prestito, IFE SpA farà ricorso alla garanzia assicurativa ove le altre garanzie risultino insufficienti o non immediatamente disponibili.<br>La liquidazione dell'indennizzo per il rischio vita non determina alcuna rivalsa da parte della compagnia di assicurazione ("Compagnia") nei confronti degli eredi ad eccezione di particolari circostanze per le quali la Compagnia si riserva il diritto di agire in regresso verso gli eredi del Consumatore.<br>IFE SpA si riserva la facoltà di rivalersi sugli eredi del Consumatore per le rate e gli altri importi che risultassero insoluti alla data del decesso del Consumatore e non coperti da garanzia assicurativa, ovvero per le eventuali somme che non saranno indennizzate dalla Compagnia.<br>Al fine di acquisire adeguata conoscenza del contenuto e delle condizioni della copertura rischio vita (in particolare le circostanze per le quali la Compagnia si riserva il diritto di agire in regresso verso gli eredi del Consumatore), si invita prima della sottoscrizione, a leggere il Set Informativo delle Compagnie di Assicurazione disponibile/consultabile presso l'intermediario del credito.<br><br>IFE SpA non svolge attività di intermediazione assicurativa e non percepisce alcun compenso provvigionale dalle compagnie di assicurazione<br><br>No.<br>Non vi è l'obbligo di sottoscrivere un altro contratto per un servizio accessorio. |

#### 3.1 Costi connessi

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito                                                                                                                                                                        | Spese di conteggio estintivo: Gratuito<br>Copia piano di ammortamento: Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Invio estratto conto/comunicazioni periodiche – cartaceo<br><br><br><br><br><br><br>Invio estratto conto/comunicazioni periodiche – on line                                                                                     | Fino a 3 fogli:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- area metropolitana Euro 0,35</li> <li>- capoluogo di provincia Euro 0,50</li> <li>- area extraurbana Euro 0,60</li> </ul><br>Da 4 a 9 fogli<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- area metropolitana Euro 0,57</li> <li>- capoluogo di provincia Euro 0,82</li> <li>- area extraurbana Euro 1,07</li> </ul><br>Gratuito |
| Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati                                                                                                                           | Non sono previste variazioni di condizioni nel corso del rapporto contrattuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Costi in caso di ritardo nel pagamento<br><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i> | In caso di ritardato pagamento di rate mensili, non saranno addebitati interessi di mora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 4. Altri importanti aspetti legali

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diritto di recesso<br><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>   | Si.<br>Il mutuatario può recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla data di conclusione del Contratto.<br>Tale facoltà di recesso può essere esercitata previa restituzione di tutte le somme a qualsiasi titolo già erogate, mediante l'invio alla Banca di una lettera raccomandata al seguente indirizzo <b>Viale del Caravaggio, 39 - 00147 Roma.</b> |
| Rimborso anticipato<br><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> | Si.<br>Il consumatore può rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore.<br>Il consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi per la vita residua del contratto di credito.                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(se applicabile) Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Si</p> <p>Il consumatore può estinguere anticipatamente il prestito, nel rispetto dei termini e delle modalità previste dall'articolo 125-sexies TUB, versando l'importo in linea capitale residuo ancora da rimborsare alla data della richiesta, oltre alle rate insolite, interessi di mora per ritardati pagamenti, nonché una commissione per l'estinzione anticipata pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, o allo 0,5 % se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.</p> <p>In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Tale indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito residuo ed è uguale o inferiore a € 10.000.</p> <p>FORMULA DI CALCOLO PER LA DETERMINAZIONE DELL'INDENNIZZO, da corrispondere alla data preavvisata unitamente alla quota capitale da rimborsare ed alla quota d'interessi maturati, per:</p> <p>A) ESTINZIONE ANTICIPATA PARZIALE/TOTALE con vita residua maggiore di 12 mesi:<br/>*Capitale residuo alla data di estinzione X 1,00%max<br/>esempio: EUR 1000,00 x 1/100 = EUR 10,00</p> <p>B) ESTINZIONE ANTICIPATA PARZIALE/TOTALE con vita residua minore di 12 mesi<br/>* capitale restituito anticipatamente X 0,50% max<br/>esempio: EUR 500,00 x 0,50 / 100 = EUR 2,50</p> <p>In caso di operazione di estinzione anticipata finalizzata al rinnovo, ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 5-- 1-1950 n. 180 e successive integrazioni, l'operazione è consentita solamente qualora siano trascorsi e pagati i 2/5 delle rate pattuite nel contratto di finanziamento originario.</p> <p>Ne costituiscono eccezione, operazioni con durata originaria di 60 mesi, rinnovabili una sola volta ed esclusivamente mediante operazioni di rinnovo a 120 mesi.</p> |
| <p>Consultazione di una banca dati<br/>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p> | <p>Si</p> <p>La Banca consulta le banche dati per valutare il merito creditizio e la sostenibilità del prestito da parte del consumatore.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Diritto a ricevere una copia del contratto<br/>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>                                                                                                             | <p>Si</p> <p>Il consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente, su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) Finanziatore                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Rappresentante del Finanziatore in ITALIA</p> <p>Indirizzo</p> <p>Telefono</p> <p>Email</p> <p>Sito web</p> <p>Iscrizione</p> | <p><b>Istituto Finanziario Europeo Spa</b></p> <p>Viale Del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma</p> <p>06.70450985</p> <p>bocq@ifespa.com</p> <p><a href="https://www.ifespa.com/">https://www.ifespa.com/</a></p> <p>Intermediario finanziario iscritto al n. 213 dell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex. Art. 106 D.Lgs. 385/93</p> |

Autorità di controllo

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| b) Contratto di credito                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Esercizio del diritto di recesso</p>                                               | <p>Il Cliente può recedere dal presente contratto, entro 14 giorni dalla data di conclusione, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A.R. indirizzata alla IFE, oppure a mezzo posta elettronica certificata (pec) indirizzata a ifespa@legalmail.it. La comunicazione potrà essere inviata entro lo stesso termine anche mediante telegramma e posta elettronica a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o pec entro le 48 ore successive.</p> <p>Il Cliente entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso dovrà rimborsare in un'unica soluzione quanto eventualmente ricevuto a qualsiasi titolo, inclusa l'estinzione di precedenti altri prestiti e/o pignoramenti gravanti sulla retribuzione.</p> |
| <p>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</p> | <p>Si applica la legge italiana</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</p>                 | <p>Al contratto si applica la legge italiana e, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 della legge 218/95, il Cliente accetta la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che potesse sorgere in dipendenza dei rapporti di conto corrente, e di ogni altro rapporto di qualsiasi natura, il Foro competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Lingua</p>                                                                         | <p>Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Copia per il Cliente

Pagina 3 di 3

### Istituto Finanziario Europeo S.p.A.

Socio Unico Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Legale: Viale del Caravaggio, 39 - 00147 ROMA

Intermediario Finanziario iscritto all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art 106 TUB al numero 213

P.I e C.F. 11067581006 - Capitale sociale € 6.000.000,00

[www.ifespa.com](http://www.ifespa.com) - [ifespa@legalmail.it](mailto:ifespa@legalmail.it)

## 6. Reclami e ricorsi

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi. | <p>Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a <b>Istituto Finanziario Europeo S.p.A., Viale Del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma</b>, o per via telematica a <a href="mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it">ufficio.reclami@pec.bplazio.it</a> (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della IFE).</p> <p>IFE è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari.</p> <p>Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:</p> <p>a) per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o presso Istituto Finanziario Europeo S.p.A., ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;</p> <p>b) ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a></p> <p>Anche in assenza di formale reclamo a Istituto Finanziario Europeo S.p.A., il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.</p> <p>Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte di Istituto Finanziario Europeo S.p.A..</p> |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Luogo \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

Io sottoscritto dichiaro sotto mia responsabilità ai sensi del D.lgs.231/2007 e successive modifiche ed integrazione che le firme di cui al presente contratto sono vere ed autentiche e sono state apposte in mia presenza personalmente dal cliente, i cui dati personali sono stati verificati mediante l'esame dei documenti di identità esibiti in originale

Timbro e firma dell'Intermediario del Credito

\_\_\_\_\_